



# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Schamanenstube

Aktualisiert August 2016

## **Fairness Leitsatz**

Ehrbare Dienstleistung für ehrbare Kunden

Die Schamanenstube verpflichtet sich als ehrbare Dienstleisterin. Wir arbeiten für unsere Kunden zu einer für uns gerechten Entschädigung. Wir behandeln alle Kunden gleich, halten uns an die angegebenen Leistungen und bemühen uns, diese zu übertreffen.

Die Schamanenstube arbeitet mit fairen Mitteln. Es ist uns ein Anliegen, dass es der Kundschaft wie uns angenehm ist. In dieser entspannten Atmosphäre und Gemütlichkeit arbeiten wir familiär und freundschaftlich. Man kann sich immer mit uns hinsetzen und wir besprechen ein Anliegen. Fair ist für uns auch, Dinge auszusprechen.

---

## **§ 1 Kurzversion**

---

### **§ 1.1 Das Wichtigste**

Sie sind bei uns zu keinem Zeitpunkt versichert und tragen das volle Risiko bei allen Besuchen und Arbeiten in physischer wie psychischer Hinsicht.

Verträge mit der Schamanenstube kommen erst bei einer Zahlung zustande.

## **§2 Generelle Gültigkeiten und Grundsätze**

---

### **§ 2.1 Gültigkeit**

Die Gültigkeit dieser AGB erstreckt sich auf sämtliche Leistungen und Angebote der Schamanenstube mit ihren Domänen: [www.schamanenstube.com](http://www.schamanenstube.com), [www.schamanenstube.org](http://www.schamanenstube.org), [www.schamanenstube.net](http://www.schamanenstube.net), [schamanenstube.de](http://schamanenstube.de), [schamanenstube.ch](http://schamanenstube.ch), [schamanenstube.at](http://schamanenstube.at), [schuschu.org](http://schuschu.org), [schamanismus-therapie.com](http://schamanismus-therapie.com), [schamanenschule.ch](http://schamanenschule.ch) und [schamanismus.me](http://schamanismus.me). Entgegenstehenden Bedingungen wird ausdrücklich widersprochen.

### **§ 2.2 Grundsätzliches**

- Die Schamanenstube hält sich an das Schweizerische Obligationenrecht.
- Zusätzlich halten wir uns an die Maxime des sog. "ehrbaren Kaufmanns".
- Jeder Kunde ist für Leib und Wohl in vollem Umfange selbst verantwortlich, seelisch wie körperlich. Man betritt unsere Räumlichkeiten auf eigenes Risiko und nimmt an unseren Kursen auf eigenes Risiko teil.
- Der Kunde ist zu keiner Zeit weder in- oder ausserhalb der Räumlichkeiten der Schamanenstube versichert durch die Schamanenstube
- Es gilt stets die Vorkasse

### § 2.3 Versicherungsschutz

Der Kursteilnehmer, die Kursteilnehmerin nimmt zur Kenntnis, dass während aller Besuche der Schule oder Praxis kein Versicherungsschutz seitens der Schamanenstube vorhanden ist. Der Teilnehmer, die Teilnehmerin an der Schule oder Praxis ist zu jedem Zeitpunkt für sein / ihr leibliches wie seelisches Wohl vollumfänglich selbst verantwortlich. Es kann sich auch nicht auf das Gastrecht berufen werden. Auch ein Besuch oder die Teilnahme an einem Kennenlern-Kaffee erfolgt stets auf eigenes Risiko.

### § 2.4 Langzeit-Buchungen

Es gibt das günstige Angebot, die Schule für einen Kalendermonat oder eine Therapie, eine Beratung oder ein Coaching im Monatsabo zu buchen. Dieser Vertrag kommt bei Zahlungseingang zustande.

Die Zahlungsvereinbarung sieht stets eine Buchung auf Zeit vor. Der Eingang der Buchung berechtigt TeilnehmerInnen, die gewünschten Leistungen zu beziehen. Die Zeitspanne der erbrachten Zahlung beträgt je nach Vertragstyp maximal einen Monat und ist infolge der Kurzfristigkeit nicht kündbar. Die Leistungsverpflichtung der Schamanenstube verfällt nach Ablauf des Monats.

Die Monatsbuchung umfasst einen vollen Kalender-Monat ab erstem Kurstag. Die Monatsbuchung erneuert sich nicht automatisch, wir gehen aber davon aus, dass bei Erscheinen nach dem Monat eine weitere Buchung stattfindet. Bei weiteren Buchungen wird die Buchungsperiode jeweils ab Ablaufdatum der vorgehenden Periode um einen Monat verlängert.

Beispiel:

1. Periode: 15. Januar bis 14. Februar

2. Periode: 15. Februar bis 14. März

Nach der Periode gilt der Monats-Vertrag als beendet. Perioden werden nicht gestreckt, ausser die Schamanenstube konnte einen der Termine nicht wahrnehmen.

Definitive Kursbestätigungen werden erst bei Zahlungseingang ausgestellt.

Vor Zahlungseingang kommt es zu keinem Vertrag.

### § 2.5 Absenzen

Das Fehlen an einem Schultag innerhalb einer angemeldeten Buchungsperiode oder das Fernbleiben bei gebuchtem Einzelkurs berechtigt weder zur Verlängerung der Buchungsperiode noch zu einer teilweisen oder vollen Rückerstattung oder Verschiebung. Kulanz kann diskutiert werden.

Absenz durch Krankheit, Unfall oder unverschuldetem Verhindern: die kurze Buchungsperiode von einem Monat lässt geschäftlich keine Streckungen der Perioden zu. Kulantes Verhalten ist der Schamanenstube vorbehalten. Man melde sich bitte einfach zum Gespräch darüber.

Frühzeitige Absenzmeldung: eine Absenzmeldung 2 Monate vor dem Absenztage innerhalb eines kontinuierlichen Schulbesuchs kann zu einer Streckung der Buchungsperiode führen. Die Schamanenstube bittet darum, die Buchungsperioden zu besprechen. Es finden sich sicher Lösungen.

### § 2.6 Ausserordentliche Kündigung

Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt vorbehalten. Ein wichtiger Grund zur fristlosen Kündigung liegt insbesondere vor, wenn ein Mitglied gegen gesetzliche Vorschriften, die guten Sitten, nachhaltig gegen [höfliche Umgangsformen](#) und/oder gegen die Nutzungs- und Verhaltensregeln und Anweisungen verstösst oder es sich erweist, dass ein Mitglied falsche Angaben gemacht hat, ein Mitglied vorsätzlich oder leichtfertig Daten oder Wissen über andere TeilnehmerInnen an Dritte weitergibt oder veröffentlicht, Zahlungen ausbleiben, oder es wiederholt zu Mahnungen ohne Kommunikation-Teilnahme kommt.

### § 2.7 Zusätze

Als Bestandteil der AGB gelten die Zusätze zu den [Verhaltenregeln](#) und die [Verschwiegenheitsklausel](#).

Die TeilnehmerInnen der Schule und der Praxis bekommen unweigerlich private Dinge anderer TeilnehmerInnen mit. Sie verpflichten sich hiermit zur [Verschwiegenheit](#). Die Schamanenstube verpflichtet sich ebenso zur Verschwiegenheit. In schamanischer Hilfeleistung und auch in der Schamanen Schule kommt es oft zu persönlichen

Texten und Aussagen. Diese werden von der Schamanenstube nicht nach aussen getragen. Ebenso wird es keine Fotos von TeilnehmerInnen öffentlich geben, auf welchen Personen erkennbar sind.

## **§ 3 Die Schule für Schamanismus Therapie**

---

### **§ 3.1 Gruppen-Ausbildungen**

Die Ausbildungen in der Gruppe fordern ein gewisses Mass an sozialer Verträglichkeit. Die Schamanenstube behält sich vor, nach Ermahnungen das Vertragsverhältnis aufzulösen. Eine Rückerstattung der bezahlten Kursgebühr ist nicht zu erwarten.

Wir haben Verständnis, wenn sich jemand nicht wohlfühlen würde und bitten, das zeitnah anzusprechen. Es gibt den Kennenlern-Kaffee, um sich ein Bild zu machen und zu entscheiden, ob man eine Monatsbuchung eingehen möchte. Leider können wir keine Kursgebühren aufgrund der kurzen Buchungsdauer rückerstatten.

### **§ 3.2 Einzelne Kurstage**

Das Buchen von Einzelkursen erlaubt den Besuch des Kurses je nach Vereinbarung in der Gruppe oder in Einzelbegleitung. Termine werden auf Vorkasse bestätigt. Absenzen müssen zwei Kalenderwochen vor dem Kurs gemeldet werden, um eine Rückerstattung der Kursgebühren zu bekommen. Bei Unfällen etc. sind wir gerne zu einem Gespräch bereit.

### **§ 3.3 Kennenlern-Kaffee**

Das kostenlose Kennenlernen dient der Entscheidungsfindung, ob die Schamanenstube der richtige Partner ist, sich über mindestens einen Monat den Ausbildungen zu widmen. Für einzelne Kurse ist kein Kennenlernen vorgesehen, es gilt nur für die Langzeit-Ausbildung von mindestens einem Monat.

Wir behalten uns vor, nach einem Kennenlernen einen Kunden abzuweisen. Unsere Kriterien sind normales Benehmen, Verträglichkeit mit der aktuellen Gruppe und das Passen der Kunden-Wünsche auf unser Angebot. Einen Termin erhält man auf Vorkasse einer kleinen Gebühr.

## **§ 4 Die Therapie-Praxis und schamanische Angebote**

---

### **§ 4.1 Langzeit-Therapien, Langzeit-Coachings, Langzeit-Beratungen**

Die Termine während der Monatsbuchungen werden in der Regel immer am gleichen Wochentag abgehalten. Es kann nach Absprache zu einem Tauschen kommen. Ist der Schamanenstube kein Ausweichtag möglich, muss unter Umständen auf den Tag verzichtet werden. Wir tun unser Möglichstes.

### **§ 4.2 Kurz-Therapien, Kurz-Beratungen, Kurz-Coachings**

Eine Sitzung dauert in Normalfall eine Stunde. Die Schamanenstube achtet auf Gemütlichkeit, was die Dauer auch etwas verlängern kann. Die Verlängerungen liegen im Ermessen der Schamanenstube.

### **§ 4.4 Naturhochzeiten**

Naturhochzeiten werden pauschal angeboten. Eine Verrechnung von Stunden würde eine viel zu hohe Rechnung ausmachen. Nach Zahlungseingang verpflichtet sich die Schamanenstube, mindestens eine Probe durchzuführen und natürlich an der Hochzeit selbst vor Ort zu sein, oder bei einem Notfall für entsprechenden Ersatz zu sorgen. Je nach vereinbarten Gestaltungswünschen variieren diese Pflichten entsprechend den Vereinbarungen.

## § 5 Der Schamanenshop

---

Die Waren im Schamanen Shop werden per Postversand nach Zahlung zugestellt. Die Verantwortung für den Posttransport trägt der Käufer. Die Schamanentube garantiert den einwandfreien Zustand vor dem Versand. Die meisten Waren sind Einzelanfertigungen. Die Schamanentube dankt für das Einräumen eines angemessenen Zeitraums, die Produkte in Ruhe und Stille fertigen zu können.

## § 6 Angebote der Website

---

Fragen und Antworten, öffentliche Beratungen, das Forum für Schamanismus, Kommentare und Talks aller Art bedingen der Freischaltung durch die Schamanentube. Wir behalten uns alle Rechte vor, Kommentare zu veröffentlichen oder nicht. Gute Sitten und freundlicher Ton entscheidet über die Freischaltung oder Löschung genauso wie Provokationen, Hetzschreiben oder Fremdwerbungen. Links werden nur in Ausnahmefällen aufgenommen.

Die Schamanentube kennzeichnet hiermit sämtliche Texte auf allen Websites als unverbindlich und nicht bindend, ausser den vertraglichen Texten. Schamanismus ist nicht definiert, so sind sämtliche Äusserungen nur Empfinden der Schamanentube. Alle Texte, sofern nicht anders bezeichnet, sind originale Schöpfungen der Schamanentube und unterliegen dem Copyright.

## Wunschbrunnen

---

Der Wunschbrunnen ist ein Ort, Wünsche zu plazieren. Hier entscheidet die Schamanentube, ob es sich um Verwünschungen handelt oder nicht. Eine Kommentar-Funktion komplementiert dies durch Meldungen der Nutzer. Wir behalten uns das Recht vor, Wünsche nicht nur als Verwünschung zu kennzeichnen, sondern sie auch zu löschen. Ebenso erlauben wir uns, Texte zu ändern, wenn sie Werbungen, Links oder Namen enthalten.

## Trommel-Sounds

---

Es stehen von der Schamanentube hergestellte MP3-Dateien zum Download bereit, ebenso existiert eine Online-Trommel. Wir kennzeichnen uns in keiner Weise verantwortlich für Auswirkungen der Benutzung dieser Trommel-Sounds. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass diese im schlimmsten Fall gesundheitliche Schäden haben können.

## § 7 Leistungen

---

**§ 7.1** Die von der Schamanentube zugänglich gemachten Informationen, Inhalte, Text- und Bildmaterialien sind urheberrechtlich geschützt. Das Mitglied darf solche Materialien und Informationen, die ihm zur Verfügung gestellt werden für die Dauer der Leistungsbeziehungen nutzen. Eine weitere Nutzung, auch Vervielfältigung (etwa Kopieren), Abgabe und Überlassung an Dritte, ist nicht gestattet. Ein Verstoß führt zur Anzeige und Klage pro Fall von mindestens 10'000 Schweizer Franken und zum fristlosen Ausschluss aus dem Bezug von Dienstleistungen und Waren.

**§ 7.2** Die Schamanentube übernimmt weder eine Gewähr für die Richtigkeit der bereitgestellten Informationen, noch für deren Vollständigkeit.

**§ 7.3** Kontaktdaten innerhalb der Schamanentube müssen wahrheitsgerecht ausgefüllt sein. Zuwiderhandlungen führen zum sofortigen Ausschluss ohne Rückzahlung geleisteter Zahlungen.

## § 8 Datenschutz

---

**§ 8.1** Die Schamanenstube weist ausdrücklich darauf hin, dass die persönlichen Bestands- (etwa angegebener Name, Pseudonym etc.) und Nutzungsdaten (etwa die jeweilige IP-Adresse oder Chatlogs, Cookies etc.) des Mitglieds im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften gespeichert werden. Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten erfasst und wie diese genutzt werden:

**§ 8.2** Jeder Zugriff auf die Schamanenstube wird protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen, statistischen Zwecken und wird für Ausschlüsse verwendet. Es werden alle technisch möglichen Angaben über den Benutzer gespeichert. Dazu gehören unter anderen:

- a. Browser-Version
- b. Verwendetes Betriebssystem
- c. Referrer URL
- d. Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- e. Uhrzeit der Serveranfrage
- f. Cookies (für die Login-Informationen)

Es besteht ein steter Zusatz für den Einsatz von Google Analytics nach den Aktualisierungen von Google. Sämtliche Texte, Bilder und andere Medien, die in die Schamanenstube eingestellt werden, verbleiben in der Schamanenstube und werden - bei Beendigung der Leistung, in einem Archiv gespeichert. Die Verwendung der Daten ausserhalb der Schamanenstube ist nicht vorgesehen. Berichte werden keinen Rückschluss auf reale Personen aufweisen.

## § 9 Schlußbestimmungen

---

**§ 9.1** Änderungen der Nutzungsrichtlinien bleiben der Schamanenstube freigestellt.

**§ 9.2** Anderweitige Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.

**§ 9.3** Die Haus-Regeln sind Bestandteil dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**§ 9.4** Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsrichtlinien oder der Leistungsbeziehung unwirksam oder unvollständig sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung soll durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt werden.

## § 10. Gerichtsstand

---

Gerichtsstand der Schamanenstube ist Wil – Schweiz.

## Revisionen

---

- Apr 2008: Erstellung AGB
- Nov 2011: Einführung Vorkasse
- Mai 2012: Wegfall einiger Online-Richtlinien

- Jul 2012: Änderung Gerichtsstand durch Umzug
- Nov 2014: Wegfall Internet-Forum -> Wegfall Beitragsregelungen (§ 6.3), diverse Vereinfachungen und Rechtschreib-Korrekturen
- Mai 2016: Änderung des Layouts und der Location aufgrund des Wechsels von https auf https. Änderung in den Absenzbestimmungen bei Langzeit-Buchungen mit dem Hinweis, mit uns gemeinsam zu planen. Update des Kontaktformulars und Hinzufügen der Kommentar-Funktion für die AGB. Neue Bebilderung mit eigenen Fotos aus der Oskar Reinhart Stiftung Winterthur.
- Juli 2016: Formatierungs-Korrekturen plus Änderung der Angaben, was über Besucher gespeichert wird. Einführung der Sperre von Benutzern auf der Website.
- Aug 2016: der Kennenlern-Kaffee ist nicht mehr gratis, Änderung auf Vorkasse der kleinen Gebühr